

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en producten van dorpshuisje, handelend onder de naam dorpshuisje. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van www.dorpshuisje.nl. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarde* akkoord gaat. Dorpshuisje behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Dorpshuisje garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zodra de bestelling is afgehandeld (binnen 14 werkdagen m.u.v. vakantie/feestdagen en weekenden).

2.2 Artikelen worden maximaal na 14 werkdagen verzonden

2.3 Producten die aangeboden worden op dorpshuisje.com en in voorraad zijn, worden binnen 3 werkdagen verzonden.

2.5 De levering van het product wordt in gang gezet zodra de betaling is ontvangen.

2.4 Alle genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.5 De artikelen worden zorgvuldig beschermd tegen beschadiging tijdens de levering. Eventuele beschadigingen door het vervoer is het risico van Dorpshuisje. Dorpshuisje is niet verantwoordelijk voor beschadiging na aankomst klant. U kunt een afbeelding van het artikel opvragen voor de levering.

Meer informatie over leveringen vindt U onder het kopje verzending, retour en levertijd in de website banner.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 De prijzen gelden zolang de voorraad strekt.

3.3 Voor het gevolg voor spelfouten, waarbij de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is, worden geen vergoedingen verstrekt.

3.4 Alle prijzen worden niet aangepast bij kleurverschil.

3.5 Dorpshuisje heeft ten allen tijde het recht om een prijsverhoging/verlaging toe te passen op alle producten.

4. Betaling

4.1 * Leveringen geschieden uitsluitend middels een betaling vooraf, per betaalverzoek of contant.

4.2 U kunt uw (gepersonaliseerde) bestelling niet ongedaan maken na bevestiging via e-mail of telefonisch of e.a. vorm van contact met Dorpshuisje.

4.3 Door middel van contact tussen de opdrachtgever en Dorpshuisje, wordt onderling bepaald wat de betaalmethode zal zijn. Dorpshuisje gaat uit van betaal d.m.v. factuur. Indien de koper contant wilt betalen is de koper verplicht om dit (schriftelijk) te melden.

5. Eigendomsrecht

5.1 Geleverde goederen blijven eigendom van Dorpshuisje totdat de gehele koopprijs is betaald en de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op U over.

6. Voor en na periode

6.1 Na het verstrijken van de voorbereid periode van 2 dagen wordt de koopovereenkomst een feit.

6.2 Retourneren van de (gepersonaliseerde) artikelen is niet mogelijk.

6.3 Er bestaat geen aanspraak op terugbetaling als het product:

- gespleten is
- Er kleurverandering is opgetreden
- U door eigen toedoen een spelfout heeft doorgegeven
- Het hout is gaan werken
- De verf is afgesleten/ beschadigd of verwijderd.
- Het product is versleten door gebruik (langer dan 1 dag aanwezig bij koper)
- Gips is gebroken

Mocht u niet tevreden zijn over het product door een niet bovenstaande reden, kunt u contact opnemen met info@dorpshuisje.nl.

7. Gegevensbeheer

7.1 Indien u een bestelling plaatst bij Dorpshuisje, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Dorpshuisje. Dorpshuisje houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

7.2 Dorpshuisje respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

Meer informatie: Bekijk onze privacyverklaring op www.dorpshuisje.nl

8. Garantie

8.2 De garantietermijn van Dorpshuisje komt overeen met de fabrieks garantietermijn. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek is te wijten aan 1. nagelaten verzorging, of 2. opzettelijke beschadiging, of 3. onoplettendheid.

8.3 Aanspraak op garantie is niet van toepassing. Zie artikel 6 (6. 3) retourneren

9. Offertes

9.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

9.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper tijdens een kortingsperiode heeft de koper het recht om (de prijs op het moment van aanvraag) te behouden.

9.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Dorpshuisje slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

9.4 Na bevestiging van het definitieve ontwerp gaan de 4 werkdagen ontwerpen/uitvoering in.

10. Overeenkomst

10.1 Een overeenkomst tussen Dorpshuisje en een klant komt tot stand nadat een bestelling of opdracht door Dorpshuisje op haalbaarheid is beoordeeld.

10.2 Dorpshuisje behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending

geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

11. Afbeeldingen en specificaties

11.1 Alle afbeeldingen, foto's en tekeningen etc. en; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. op de internetsites van Dorpshuisje gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

11.2 Op alle afbeeldingen, foto's en tekeningen op de websites van Dorpshuisje zit copyright. Het is dan ook verboden om zonder toestemming van Dorpshuisje enige afbeelding, foto of tekening te gebruiken, te vermenigvuldigen of te verspreiden.

12. Overmacht

12.1 Dorpshuisje is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Dorpshuisje, alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

12.3 Dorpshuisje behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Dorpshuisje gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

12.4 Dorpshuisje Decoration verzendt haar producten uitsluitend via PostNL. De verzend prijzen zijn berekend op: verpakkingsmateriaal, bescherming van het product en verzending met (eventueel) Track en Trace via PostNL.

13. Verkoop via conceptstore/webshops/wholesale etc.

13.1 Dorpshuisje Decoration is niet verantwoordelijk voor de presentatie en onderhoud van de producten in verkooppunten. Klachten naar de desbetreffende winkel met uitzondering van klachten m.b.t. de kwaliteit of veiligheid van het product zijn voor Dorpshuisje Decoration. Vanuit Dorpshuisje wordt verwacht de presentatie te waarborgen zoals voorbeeld tijdens de eerste levering.

13.2 Wholesale verkoop: Dorpshuisje Decoration is niet aansprakelijk voor de producten die zijn doorverkocht na inkoop van wholesale. Elke wholesale verkoper is verplicht kenbaar te maken dat de producten afkomstig zijn van Dorpshuisje Decoration. Wholesale verkopers zijn zelf verantwoordelijk voor de prijs verklaring van de gekochte producten. Echter mag de vraagprijs niet beneden de prijs zijn dan vermeld op www.dorpshuisje.nl of vernoemd names eigenaar Dorpshuisje Decoration. (in overleg uitzonderingen)

13.3 Conceptstores/verkooppunten of dergelijke webshops: Elke derde verkoper is verplicht kenbaar te maken dat de producten afkomstig zijn van Dorpshuisje Decoration. Verkopers zijn zelf verantwoordelijk voor de prijs verklaring van de gekochte producten. Echter mag de vraagprijs niet beneden de prijs zijn dan vermeld op www.dorpshuisje.nl of vernoemd names eigenaar Dorpshuisje Decoration. Conceptstores etc. ontvangen een vaste productprijs, deze mag niet aangepast worden zonder overleg.

13.4 Verzending vanaf verkooppunten: Verzending vanuit een derde verkoper (punt) is verantwoordelijk voor de verzending van het product. Dorpshuisje Decoration is uitsluitend

aanspreekbaar op de verzending van producten uit eigen werkplek.

14. Veiligheid producten

14.1 Dorpshuisje Decoration is geen gekwalificeerde beoordelaar op veiligheid m.b.t. verstikking/vergiftiging of dergelijk gevaar bij kinderen, Dorpshuisje Decoration heeft geen verplichtingen hiertoe. Zodra de klant akkoord gaat met de koop zijn de risico's voor de betreffende klant. Dorpshuisje Decoration raadt aan decoratie uit de buurt van kinderen te houden. Betreft accessoires raden wij aan de producten te checken voor het aanbrengen. Vragen en/of opmerking: www.dorpshuisje.nl -> contact